



HECHOS ¿QUÉ HACE CAIC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Por qué? | Las compañías financieras seleccionan cómo comparten su información personal no disponible al público (NPI, por sus siglas en inglés). La ley federal da a los consumidores el derecho a limitar compartir alguna, pero no toda su información. La ley federal también requiere que le digamos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su NPI. Por favor lea con atención este aviso para entender lo que hacemos. |
| ¿Qué? | Los tipos de NPI que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de Seguro Social e información sobre salario ▪ información financiera y sobre el estado de su salud ▪ información sobre reclamaciones y pagos |
| ¿Cómo? | Todas las compañías financieras necesitan compartir la NPI de los clientes para llevar a cabo sus negocios cotidianos. En la siguiente sección, listamos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la NPI de sus clientes; las razones por las que CAIC decide compartir; y si usted puede limitar este compartir. |

| Razones por las que podemos compartir su información personal | ¿Comparte CAIC? | ¿Puede usted limitar compartir? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------|
| Para nuestros propósitos de negocios cotidianos — Por ejemplo procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a agencias de crédito | Sí | No |
| Para nuestros fines de mercadeo — para ofrecerle nuestros productos y servicios | Sí | No |
| Para el mercadeo conjunto con otras compañías financieras | No | No |
| Para fines de negocios cotidianos de nuestros afiliados — información sobre sus transacciones y experiencias | No | No |
| Para fines de negocios cotidianos de nuestros afiliados — información sobre su capacidad crediticia | No | No compartimos |
| Para que nuestros afiliados mercadeen con usted | Sí | Sí, lea a continuación "Para limitar nuestro compartir" |
| Para que los no afiliados mercadeen con usted | No | No compartimos |
| No usamos, ni damos su información personal no disponible al público (NPI) por razones no relacionados con nuestros productos y servicios. | | |

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para limitar nuestro compartir | <p>Para informarnos su preferencia sobre el mercadeo por afiliación, usted puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llamar al 1-866-849-0011 — nuestros representantes bilingües le ayudarán con su elección. Cuando llame, por favor tenga disponible su número de póliza. ▪ Visítenos en línea en www.caicworksites.com – busque "Afiliate Marketing" para acceder y completar una copia del formulario <i>Opciones de Privacidad Importantes para los Consumidores</i>. Si ya nos comunicó su elección de "No", lo tenemos en archivo. A menos que cambie su elección de nuevo a "Sí", no tendrá que decírnoslo de nuevo. <p>Tenga presente: Si usted es un cliente nuevo, podemos comenzar a compartir su NPI 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando ya no sea nuestro cliente, podemos seguir compartiendo su NPI como se describe en este aviso.</p> <p>No obstante, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento e informarnos su preferencia.</p> |
| ¿Preguntas? | Llame al 1-866-849-0011 o visite www.caicworksites.com |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 2 de 3 | |
| Quiénes somos | |
| ¿Quién proporciona esta notificación? | Continental American Insurance Company ("CAIC"). |
| Qué hacemos | |
| ¿Cómo protege CAIC mi información personal? | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajamos para mantener su información correcta y segura. Diseñamos nuestros sistemas empresariales para recopilar, almacenar y procesar debidamente su NPI. También trabajamos para que su NPI esté segura mediante el uso de tecnología y prácticas comerciales. ▪ Contamos con que nuestros agentes y empleados respeten su NPI. Las normas de CAIC ayudan a garantizar que nuestros empleados y agentes protejan su NPI. Nuestros empleados y agentes que quebranten estas normas y prácticas se tratan de manera adecuada. |
| ¿Cómo recopila CAIC mi información personal? | <p>Recopilamos su Información Personal no Disponible al Público (NPI) mediante algunas de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ información proporcionada por usted (incluyendo nombres, direcciones e información financiera. ▪ información sobre su relación con CAIC o nuestros agentes (incluyendo información sobre reclamaciones y pagos) ▪ información de o acerca de sus transacciones con terceros (incluyendo informes de accidentes, reclamaciones, historiales de salud y de las solicitud de seguro, historial de salud e información salarial) |
| ¿Por qué no puedo limitar todo el uso compartido? | <p>Las leyes federales le dan el derecho de limitar solamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ compartir para fines de negocios cotidianos de los afiliados—información sobre su capacidad crediticia ▪ a afiliados que usan su NPI para mercadear con usted ▪ compartir con no afiliados para mercadear con usted <p>Las leyes estatales y las compañías individuales pueden darle derechos adicionales para limitar el uso compartido. Consulte <i>Otra Información Importante</i> a continuación.</p> |
| ¿Qué sucede cuando limito el uso compartido de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona? | Sus selecciones se aplicarán a todos bajo su cuenta. |
| Definiciones | |
| Afiliados | Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no. Nuestros afiliados incluyen American Family Life Assurance Company de Columbus, Aflac New York y Tier One. |
| No afiliados | Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no. CAIC no comparte con no afiliados para mercadear con usted. |
| Mercadeo conjunto | Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas mercadean productos o servicios financieros para usted. CAIC no tiene socios de mercadeo conjunto. |
| Otra información importante | |
| <u>NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRACTICAS PARA TRAMITACION DE INFORMACIÓN</u> | |
| <p>California requiere que las compañías aseguradoras y los agentes describan sus prácticas de información además de proveer la Notificación acerca de la Privacidad. Las dos notificaciones son muy similares pero, en general, nuestras Prácticas para la Tramitación de Información incluyen lo siguiente: CAIC puede obtener información acerca de usted y cualquiera de las personas propuestas para el seguro. Alguna de esta información se recibirá de usted y alguna puede que se obtenga de otros medios. Dicha información y cualquier otra información recopilada por CAIC puede, en muchas circunstancias, ser revelada a otros terceros sin su consentimiento específico. Los residentes de California tienen el derecho a tener acceso y corregir la información recopilada acerca de ellos, excepto la información relacionada con una reclamación o un proceso civil o criminal. Si se le niega la cobertura o si se pospone su solicitud, también tienen el derecho a recibir información acerca de la razón específica por escrito. Para ejercer sus derechos o si usted desea tener una explicación más detallada de nuestras prácticas para la tramitación de información requeridas en su estado, por favor envíe una petición por escrito a: CAIC, ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427, Columbia, South Carolina 29202.</p> | |
| <u>DIVULGACIONES ESPECÍFICAS DE CADA ESTADO</u> | |
| <p>La NPI del cliente se recopilará, usará y almacenará como les requerido por las leyes federales de la privacidad. Si las leyes del estado del estado del Cliente proporcionan más protección a la NPI del Cliente que las leyes federales de la privacidad, CAIC protegerá la NPI del Cliente como es requerido por la ley de dicho estado.</p> | |

**NOTIFICACION SOBRE LAS PRACTICAS DE LA PRIVACIDAD – INFORMACIÓN
PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD**

Si usted desea recibir una copia de la *Notificación sobre las Prácticas de la Privacidad de CAIC – Información Protegida acerca de la Salud*, emitida en respuesta a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996, (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 o "HIPAA", por sus siglas en inglés), las copias están disponibles visitando el sitio web de CAIC, www.caicworksite.com, o por escrito a: CAIC ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427 Columbia, SC 29202.

DERECHOS ADICIONALES BAJO LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (CCPA)

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) otorga a los residentes de California ciertos derechos de privacidad con respecto a la información personal no disponible al público (NPI) que recopilamos. Estos derechos son:

- El derecho a ser notificado sobre la NPI que recopilamos;
- El derecho a saber las categorías, fuentes y partes específicas de la NPI que hemos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses, incluyendo nuestro propósito de recopilar la información y las categorías de terceros con los que compartimos esa NPI, sujeto a ciertas excepciones;
- El derecho a eliminar alguna o toda la INF que recopilamos, sujeto a ciertas excepciones; y
- El derecho a optar de no participar en nuestra venta de su NPI, si vendemos su NPI.

Los derechos de la CCPA son limitados y no aplican a ninguna de la NPI (descrita anteriormente) que hemos recopilado de usted y sobre usted en relación con la provisión de un seguro o producto o servicio financiero.

La NPI que recopilamos y que está sujeta a la CCPA incluye la actividad en Internet y en la red (como su historial de navegación, su dirección de protocolo de Internet y las interacciones con nuestro sitio web) y las inferencias que se extraen sobre usted a partir de esta información, como sus preferencias, aptitudes y habilidades. Es posible que compartamos esta información con nuestros proveedores de servicios con fines comerciales. No vendemos información personal sobre clientes actuales o anteriores a ningún tercero. Podemos permitir que se coloquen cookies de publicidad de terceros en su navegador o dispositivo móvil cuando visite nuestro sitio web. Usted puede optar por no recibir cookies de terceros. Para aprender cómo ejercer sus derechos bajo la CCPA o si desea ver una explicación más detallada de sus derechos, visite nuestro sitio web en www.caicworksite.com y haga clic en "Privacy Policy" o llame al 855-768-9730.